

Calass Lyon 2001



11-12 sept

Ateliers
Thématiques

XIIe
Congrès
de l'Alass
13-15 sept

OBJECTIFS DE L'ALASS

L'ALASS est une association scientifique et professionnelle qui a pour but la promotion des échanges, le développement de recherches conjointes ainsi que la formation des chercheurs des différents pays de culture latine dans le domaine de l'Analyse des Systèmes de Santé.

Ses domaines d'intérêt sont, notamment :

- *La planification, l'organisation et la gestion des services de santé.*
- *L'analyse des facteurs influant sur l'état de santé et l'utilisation des services.*
- *Le développement de méthodes d'évaluation des pratiques professionnelles, des technologies et des actions de promotion de la santé.*
- *L'analyse des actions politiques et des stratégies d'intervention sanitaire.*

Dans toutes ses activités, l'Association met l'accent sur le contexte spécifique des pays de culture latine.

MEMBRES

Les membres invités à se joindre à l'ALASS sont les chercheurs, professionnels, gestionnaires, planificateurs et analystes du secteur socio-sanitaire, de culture latine ou s'y reconnaissant.

En particulier, tout membre de l'ALASS doit pouvoir parler au moins une langue latine et comprendre assez bien les autres. L'ALASS veut, en effet, que chacun puisse s'exprimer dans sa langue et être compris des autres.

PRÉSENTATION

Dix ateliers thématiques pré-conférences vous sont proposés les 2 jours précédant le congrès, le mardi 11 et le mercredi 12 Septembre 2001. Neuf ateliers sont prévus sur une journée. Un atelier est programmé pour se dérouler sur les 2 journées.

Ces ateliers ont pour but d'approfondir une question spécifique liée aux thèmes du congrès. Ils seront assurés par des spécialistes des questions traitées qui ont une expérience pédagogique dans le secteur de la santé. Chaque atelier réunira une dizaine de participants minimum qui recevront du matériel pédagogique à l'issue de la journée.

Une réception clôturera ces 2 journées, accueillie par les Hospices Civils de Lyon dans l'hôpital de l'Hôtel Dieu, et précédée d'une visite guidée du musée des Hospices Civils de Lyon.

Claire Rigaud-Bully
Déléguée Générale
du Congrès CALASS 2001

LISTE DES ATELIERS

voir programmes détaillés pages suivantes

MARDI 11 SEPT

9 h - 12 h30
14 h - 17h30

Comment conduire un audit qualité dans le secteur de la santé ?

Conduire le changement à l'hôpital : les nouvelles approches organisationnelles

Les systèmes de santé face aux droits des patients "Séminaire André Demichel"

Utilisation des bases de données administratives et évaluation de la qualité des soins

Traitement de l'information médicale et bio-médicale : enjeux et perspectives

(sur les 2 jours)

MERCREDI 12 SEPT

9 h - 12 h30
14 h - 17h30

Formation des professionnels de santé et compétences

Performance et qualité : quels changements ?

Evaluation des technologies de la santé. Peut-on concilier les perspectives cliniques, organisationnelles et sociales ?

Restructurer un établissement de santé

Les systèmes d'information de santé, une industrie de la connaissance

18 h 30
20 h 00

Visite du musée des Hospices Civils de Lyon
Réception à l'hôpital de l'Hôtel Dieu

CALENDRIER

25 Juillet 2001
05 Août 2001
05 Sept 2001

Date limite d'inscription aux ateliers
Confirmation de l'inscription par le secrétariat de l'ALASS
Envoi du programme détaillé, des horaires et des salles de cours

COMMENT CONDUIRE UN AUDIT QUALITE DANS LE SECTEUR DE LA SANTE ?

PUBLIC CIBLE

Personnels travaillant dans des établissements de santé voulant s'initier à la pratique de l'audit ou comprendre comment ils seront audités.

Groupe de 20 personnes.

OBJECTIF GENERAL

Trouver ses repères en situation d'audit, connaître les bases pour devenir auditeur.

OBJECTIF PEDAGOGIQUE

- Enoncer l'intérêt et les limites d'un audit qualité à l'hôpital,
- Enoncer les étapes de réalisation d'un audit,
- Identifier les difficultés de l'audit liées aux relations humaines,
- Acquérir les bases permettant de conduire un audit.

PROGRAMME

Première partie : le cadre conceptuel

- Généralités sur l'audit : ce qu'est et ce que n'est pas l'audit ; ce qui ressemble à l'audit et qui n'en est pas ; ce qui ressemble à l'audit et qui est désigné sous d'autres termes,
- Place de l'audit dans une démarche qualité à l'hôpital ; intérêt et limites,
- Audit (la norme 10011) : étapes de l'audit, de la préparation au rapport.

Deuxième partie : étude de cas

- Analyse de deux référentiels et deux auto évaluations de service (travail en groupes de 3 à 4 personnes),
- Préparation des entretiens,
- Simulation d'entretiens (compte tenu du temps,

deux groupes seulement, un sur chaque référentiel),

- Analyse des entretiens.

Troisième partie : exercices

- Exercices (formulations de questions, faits et opinions...),
- Identification des situations d'audit ; comment surmonter les obstacles ?
- La rédaction du rapport : objectifs et moyens de les réaliser.

METHODE PEDAGOGIQUE

- Exposés,
- Simulations d'entretiens en groupes de 3 à 4 personnes,
- Exercices.

LANGUE

Français.

INTERVENANT

Christophe Segouin, médecin de santé publique. Auditeur interne à l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris, il participe comme expert auditeur à l'évaluation du programme "Incitants Qualité " dans les hôpitaux du Grand Duché du Luxembourg. Il forme à l'audit qualité depuis deux ans des cadres hospitaliers ou universitaires dans différents pays francophones.

MATERIEL PEDAGOGIQUE

Un document de 43 pages sera remis aux participants qui comprend : un texte sur l'audit et deux études de cas.

CONDUIRE LE CHANGEMENT A L'HOPITAL : LES NOUVELLES APPROCHES ORGANISATIONNELLES

PUBLIC CIBLE

Personnes intéressées par leurs fonctions
ou leurs réflexions au management
des organisations hospitalières.
Nombre de participants maximum : 12.

OBJECTIF GENERAL

Prendre la mesure de la globalité et de la complexité
du problème du changement organisationnel à l'hôpital,
esquisser un modèle d'organisation de ce type
de démarche.

OBJECTIF PEDAGOGIQUE

Rapprocher expériences et réflexions
pour construire la complexité du problème.

PROGRAMME

Questions traitées

Les spécificités du secteur de la santé, ses évolutions
en profondeur : adapter la psychosociologie
des organisations.

...de la nécessité d'adapter les approches gestionnaires
des acteurs médico-soignants, des administratifs,
des logisticiens et des managers et d'en construire
la cohérence.

Le patient et la globalité de sa prise en charge
comme "nord magnétique" au centre du système
(processus et réseaux comme outils de modélisation
des prises en charge globales).

Le "mode projet" comme "paradigme" fondant
des évolutions dans ce sens...

METHODE PEDAGOGIQUE

Exposés, pour l'équivalent d'1/2 journée,
mais qui seront parsemés d'illustrations de terrain
et d'interventions de l'assistance.

LANGUES

Français et espagnol.

INTERVENANTS

Jean Michel Larrasquet

*Maitre de conférence en gestion, IUT Bayonne,
GRAPHOS-CNRS UMR 5823, Lyon.*

Isabelle Franchistéguy

*Doctorante en sciences de gestion, IUT Bayonne,
GRAPHOS- CNRS UMR 5823, Lyon.*

*Longue expérience d'intervention en structures,
travail de recherche sur le changement
organisationnel en santé.*

MATERIEL PEDAGOGIQUE

Copie des documents présentés
par les intervenants.

Mardi 11
Septembre

LES SYSTEMES DE SANTE FACE AUX DROITS DES PATIENTS

“Séminaire André Demichel”

PUBLIC CIBLE

Directeurs d'établissement, institutions, médecins, professionnels de l'industrie pharmaceutique...
Nombre de participants minimum : 10.

OBJECTIF GENERAL

Préciser la place du patient à la fois dans ses relations individuelles avec le médecin et comme acteur d'une politique sanitaire française et européenne.

OBJECTIF PEDAGOGIQUE

Permettre aux participants de faire le point sur la situation juridique actuelle du patient dans le système sanitaire.

PROGRAMME

Matin

- *Introduction de la journée* : 1/2 heure.
- *Module 1* : quelles responsabilités pour le patient et le médecin dans la prise de décision médicale ? : 1h15 d'exposé, 15 minutes de questions, Marion Girer.
- *Module 2* : quelles responsabilités pour les établissements hospitaliers vis-à-vis des usagers ? : 1h15 d'exposé, 15 minutes de questions, Aurélie Mersch.

Après-midi

- *Module 3* : l'Europe confrontée aux droits des usagers : quelle égalité possible d'accès aux soins ? : 1h15 d'exposé, 15 minutes de questions, Virginie Grillet
- *Module 4* : l'union des consommateurs en santé face aux industries internationales : le cas des OGM : 1h15 d'exposé, 15 minutes de questions, Anne-Cécile Monin
- *conclusion et synthèse* : 1/2 heure

METHODE PEDAGOGIQUE

L'atelier sera fait d'exposés et de séances de questions / réponses.

LANGUE

L'atelier sera fait en français.

INTERVENANTS

Jean-Pierre Claveranne

Professeur des Universités, Directeur de l'IFROSS,

Marie-France Callu

Maître de Conférence en droit de la santé.

Sophie Demichel

Allocataire de recherche en droit de la santé.

Marion Girer

Allocataire de recherche en droit de la santé. Membre du Comité consultatif de protection des personnes dans la recherche biomédicale de Lyon A, Hôtel Dieu.

Virginie Grillet

Allocataire de recherche en droit de la santé.

Aurélie Mersch

Allocataire de recherche en droit de la santé.

Anne-Cécile Monin

Allocataire de recherche en droit de la santé.

Membres de l'IFROSS, Université Jean Moulin, Lyon 3.

MATERIEL PEDAGOGIQUE

L'exposé se fera à l'aide de transparents et un support écrit sera remis aux participants.

Mardi 11
Septembre

UTILISATION DE BASES DE DONNEES ADMINISTRATIVES ET EVALUATION DE LA QUALITE DES SOINS

PUBLIC CIBLE

Professionnels des institutions de soins (hôpitaux, institutions de long séjour) ayant une implication dans l'évaluation et la gestion de la qualité des soins. L'exposé s'adresse à des participants qui, sans être experts, possèdent un minimum de notions épidémiologiques et biostatistiques. Maximum 25 participants.

OBJECTIF GENERAL

L'objectif de cet atelier est de proposer un guide méthodologique pour l'exploitation des bases de données administratives et la construction d'indicateurs de qualité au départ de ces bases de données. Les méthodes d'évaluation centrées sur les processus et sur les résultats des soins en termes d'état de santé auront une place prépondérante dans l'exposé. L'utilisation de méthodes épidémiologiques d'ajustement de taux d'événements indésirables pour les caractéristiques des patients seront développées (calcul de taux observés/taux attendus d'événements).

PROGRAMME

Matin (3 heures) : exposé sur les démarches et méthodes d'évaluation de la qualité des soins. Introduction aux méthodes épidémiologiques utilisables dans l'évaluation de la qualité des soins.

Après-midi (3 heures) : construction d'indicateurs de qualité à partir de bases de données administratives, interprétation et exploitation des indicateurs, discussion sur l'intérêt de ces indicateurs pour améliorer la qualité.

METHODE PEDAGOGIQUE

Exposé théorique et illustration de la démarche de construction d'indicateurs.

LANGUES

Français (connaissance passive de l'anglais souhaitée).

INTERVENANT

William D'hoore

Médecin (Louvain, 1985), Master en gestion hospitalière (Louvain, 1988), Docteur en Santé Publique (Louvain, 1993), Professeur dans le Département d'Administration de la Santé de l'Université de Montréal (1995-1996). Professeur à l'Ecole de Santé Publique de l'Université catholique de Louvain depuis 1996. Membre de la cellule qualité des Cliniques Universitaires Saint-Luc à Bruxelles (affiliée à l'Université catholique de Louvain). Enseignement de l'évaluation de la qualité des soins (Université de Louvain depuis 1992 ; Université d'été à Ascona, 1992 à 1994), de la biostatistique et de l'épidémiologie. Publications dans le domaine de l'évaluation de la qualité des soins en médecine, dentisterie, et soins infirmiers; et dans le domaine de l'épidémiologie clinique.

MATERIEL PEDAGOGIQUE

Copies d'articles et de textes relatifs aux méthodes utilisées et aux illustrations présentées.

TRAITEMENT DE L'INFORMATION MEDICALE ET BIO-MEDICALE : ENJEUX ET PERSPECTIVES

PUBLIC CIBLE

L'atelier s'adresse aux chercheurs, ingénieurs, enseignants-chercheurs et doctorants travaillant dans le secteur de la santé (économistes, gestionnaires, sociologues, statisticiens, médecins, pharmaciens biologistes, etc..)

Un niveau de familiarisation minimum avec le traitement statistique des données est requis.

Nombre de participants maximum : 12.

OBJECTIF GENERAL

Permettre aux participants d'approfondir leurs techniques d'analyse des données dans le domaine médical et biomédical et découvrir des méthodes innovantes de traitement de l'information pour leurs recherches.

Ainsi cet atelier répondra à un double objectif :

- 1) un objectif de formation par la mise à jour des connaissances dans les techniques d'analyse des données médicales et biomédicales,
- 2) un objectif de recherche par la découverte de méthodes innovantes de traitement de l'information qui pourront ouvrir de nouvelles perspectives de recherches pour les participants à cet atelier.

OBJECTIF PEDAGOGIQUE

Connaissance des techniques modernes d'analyse et de traitement des données et d'extraction des connaissances.

PROGRAMME : 2 journées

1ère journée

Les enjeux du traitement de l'information

Matin : méthodes exploratoires : fouille de données.

Après-midi : méthodes d'apprentissage, supervisé et non supervisé.

2ème journée

Les perspectives du traitement de l'information

Matin : acquisition de connaissances : graphes conceptuels

Après-midi : représentation des connaissances : réseaux Bayésiens.

METHODE PEDAGOGIQUE

Atelier sous formes d'exposés illustrés par des études de cas.

LANGUES

Français.

INTERVENANTS

Stephane Bonnevey, Maître de Conférence en informatique, LASS, Université Lyon 1.

Denis Clot, Attaché Temporaire d'Enseignement et de Recherche, LASS, Université Lyon 1.

Nicolas Nicoloyannis, Professeur d'Informatique, ERIC, Université Lyon 2.

Djamel Zighed, Professeur d'Informatique, ERIC, Université Lyon 2.

MATERIEL PEDAGOGIQUE

Documents (sous forme électronique) fournis.

Mardi 11
et
Mercredi 12
Septembre

FORMATION DES PROFESSIONNELS DE SANTE ET COMPETENCES

PUBLIC CIBLE

Professionnels des institutions de soins : infirmières, médecins, cadres infirmiers et médico-techniques.

OBJECTIF GENERAL

Mettre en commun entre pays de langue latine les expériences visant à implanter et entretenir les compétences des professionnels de soins en utilisant les ressources de la formation initiale et de la formation continue

OBJECTIF PEDAGOGIQUE

Comprendre les enjeux de la formation initiale et de la formation continue des professionnels de soins dans la détermination des compétences. Connaître des modalités d'évaluation et de reconnaissance des compétences professionnelles. Mettre en perspective la gestion de ces questions dans différents pays

PROGRAMME

Matin

- 1) Présentation et description à partir d'une grille d'analyse commune des modalités de formation des infirmières, des médecins et des cadres infirmiers et médico-techniques dans différents pays de langue latine. Chacun des deux exposés sera suivi d'une table ronde avec des responsables de formation de chaque pays (Belgique, Brésil, Catalogne/Espagne, France, Italie, Québec, Portugal, Roumanie, Suisse...)
- 2) Problématiques communes aux professionnels de soins : modalités d'apprentissage, maintien des compétences.
- 3) Les compétences professionnelles : de quoi parle-t-on, comment les évaluer ?

Après midi : ateliers (deux ateliers répétés deux fois, par demi groupe, de façon à faciliter les échanges et à travailler sur des documents concrets).

- 1) Exemples d'évaluation des compétences professionnelles : les inspections réalisées dans différents pays, les auto évaluations, l'audit. Intervenants de différents pays.
- 2) La formation par apprentissage par problème : en quoi consiste la méthode, exemples d'applications dans la formation des infirmiers et des médecins
Pour les médecins / Pour les infirmiers
- 3) L'accréditation des organismes de formation continue.
Intervenants de différents pays

Conclusion de la journée

METHODE PEDAGOGIQUE Exposés

LANGUE Français

INTERVENANTS

Claudine Dechamps, directrice de l'Ecole des Cadres de Santé et **Christophe Segouin**, chef de service de la Formation Continue des Médecins. Délégation à la formation, Assistance Publique-Hôpitaux de Paris
Dominique Bertrand, Unité de Formation et de Recherche Médicale Lariboisière Saint-Louis, Paris 7
Elisabeth Darras, Université catholique de Louvain.
Intervenants de plusieurs pays d'Europe.

MATERIEL PEDAGOGIQUE

Textes de référence et copies des documents présentés par les intervenants.

Mercredi 12
Septembre

PERFORMANCE ET QUALITE : QUELS CHANGEMENTS ?

PUBLIC CIBLE

Directeurs d'établissement, institutions, médecins, professionnels de l'industrie pharmaceutique...
Nombre de participants maximum : 25.

OBJECTIF GENERAL

Nous proposons dans cet atelier une réflexion autour des termes " performance" et "qualité" : définitions, enjeux, champs d'applications, changements préalables et changements consécutifs à leur amélioration.
Cet atelier a pour objectif d'apporter des connaissances se rapportant au thème " Sécurité et Qualité des Soins", mais s'inscrit dans une réflexion plus globale sur l'organisation du système de soins.

OBJECTIF PEDAGOGIQUE

Faire le point sur les modèles théoriques existant dans la littérature.
Travailler sur plusieurs études d'amélioration de la qualité et des performances.

PROGRAMME

Matin : La qualité : de la définition aux démarches qualité
Définitions : *A. Donabédian et D. Berwick*
- Les représentations professionnelles autour de la qualité,
- Qualité et changement,
- Le diagnostic qualité,
- La visée : le management par la qualité.
Après-midi : La performance : un nécessaire changement des représentations individuelles et collectives

De la qualité à la performance : Définitions

- Performance locale, globale et organisationnelle : les dimensions de la performance,
- Conditions de la performance : études de cas.

METHODE PEDAGOGIQUE

L'objet de cet atelier est de réfléchir sur deux approches manageriales complémentaires. Cet atelier sera composé alternativement de présentations des théories et des outils d'analyse par les intervenants et de discussions avec les participants.

LANGUE

Français

INTERVENANTS :

Éric Garcia, Maître de Conférence Associé, Université Lyon III.

Alice Teil, Agrégée d'économie et gestion, Doctorante en Sciences de gestion, Université Lyon III .

MATERIEL PEDAGOGIQUE

Support : vidéo projection. Une copie des documents supports sera donnée aux participants.

Mercredi 12
Septembre

ÉVALUATION DES TECHNOLOGIES DE LA SANTE. PEUT-ON RECONCILIER LES PERSPECTIVES CLINIQUES, ORGANISATIONNELLES ET SOCIALES ?

PUBLIC CIBLE

- 1) Gestionnaire de la santé qui désire acquérir des outils intellectuels et pratiques pour mieux évaluer et gérer les technologies qui sont utilisées à l'hôpital, en cabinet et en centre de santé.
 - 2) Chercheur en santé publique qui désire connaître et appliquer des modèles d'analyse qui permettent de mieux évaluer le rôle des technologies dans l'organisation des soins et les programmes sanitaires.
- Aucun pré-requis. Nombre de participants : 20 maximum.

OBJECTIF GENERAL

L'objectif général est que les participants acquièrent des connaissances théoriques et pratiques en évaluation des technologies de la santé et soient mieux outillés pour cerner la complexité des technologies.

OBJECTIF PEDAGOGIQUE *À la fin de l'atelier, les participants*

- 1) sauront décrire le rôle des technologies dans les établissements et les systèmes de soins,
- 2) sauront définir trois principales perspectives d'analyse des technologies (clinique, organisationnelle et sociale),
- 3) sauront dégager les tensions, les limites et les forces principales de ces perspectives.

PROGRAMME *(cinq thèmes principaux seront abordés)*

Matin

1. Pourquoi faire de l'évaluation des technologies de la santé ? Historique, perspective internationale, objectifs poursuivis, limites rencontrées et défis.
2. Quelle est la contribution des technologies aux systèmes de soins ? Perspectives cliniques, organisationnelles et sociales

3. Comment évaluer les technologies ? Exercice autour d'exemples choisis. Définir les sources d'informations, méthodologies et stratégies d'analyse des perspectives cliniques, organisationnelles et sociales. Une technologie par sous-groupe : Télémedecine, implant cochléaire, dispositif d'assistance ventriculaire gauche, technologies des soins à domicile, dépistage génétique, dossier médical informatisé,...

Après-midi

4. Discussion et exercice de résolution de problèmes autour d'exemples choisis. Savoir poser le problème, sélectionner et assembler les informations, porter des jugements et les justifier.
 5. Synthèse : peut-on et doit-on réconcilier les perspectives cliniques, organisationnelles et sociales ? Pertinence, retombées et limites d'une évaluation plus étoffée dans le cas des technologies choisies.
- Les thèmes 4 et 5 seront développés autour d'exercices structurés en sous-groupe.

METHODE PEDAGOGIQUE

La méthode pédagogique privilégiée consiste à exposer et à faire réagir les participants à une littérature multidisciplinaire sur les technologies de la santé, à leur présenter les forces et les faiblesses des analyses abordées et à les amener à développer un esprit critique et une pensée complexe par rapport aux technologies.

LANGUES Français

MATERIEL PEDAGOGIQUE

Une copie des transparents et une liste de références et d'adresses de sites Web seront remises aux participants.

INTERVENANT

Pascale Lehoux
Chercheur adjoint,
Département
d'administration
de la santé, GRIS,
Université de Montréal.
Chercheur, Agence
d'évaluation des
technologies et des
modes d'intervention
en santé du Québec
(AETMIS). Docteur
en santé publique
(Université de
Montréal). P. Lehoux
est chercheur-boursier
du Programme
National de Recherche
et de Développement
en Santé du Canada.
Son domaine principal
de recherche est
l'évaluation des tech-
nologues de la santé.
Ses publications ont
porté sur les technolo-
gies de l'information,
les technologies
utilisées à domicile
et l'institution-
nalisation et l'impact
de l'évaluation des
technologies de la
santé.

**Mercredi 12
Septembre**

RESTRUCTURER UN ETABLISSEMENT DE SANTE

PUBLIC CIBLE

Chercheurs, consultants, universitaires, médecins et professionnels de santé.

Nombre de participants maximum : autour de 20.

OBJECTIF GENERAL

Cet atelier a pour objectif de faire le point sur les restructurations hospitalières en insistant notamment sur la démarche pour conduire un projet de restructuration dans les établissements de santé.

OBJECTIF PEDAGOGIQUE

Deux objectifs fondent cet atelier :

- Acquérir les connaissances fondamentales du champ des restructurations actuelles, leurs problématiques, leurs contenus et leurs enjeux.
- Bénéficier de l'expérience et du savoir-faire en matière de restructuration à l'occasion de la présentation de cas pratiques.

PROGRAMME

Matin

"Enjeux et problématiques des restructurations hospitalières" (Jean-Pierre Claveranne et Didier Vinot).

Après-midi

"Cas pratiques - présentations de restructurations publiques et privées" (Christophe Pascal et David Piovesan).

METHODE PEDAGOGIQUE

L'atelier sera composé d'interventions et de cas pratiques afin de croiser, chaque fois que possible, enseignements,

théories et observations.

LANGUES

L'atelier sera effectué en langue française.

INTERVENANTS

Jean-Pierre Claveranne

*Professeur des Universités, Directeur de l'IFROSS
Université Jean Moulin Lyon III.*

Christophe Pascal

*Maître de Conférence, IFROSS
Université Jean Moulin Lyon III. (Thème de recherche :
gestion par les processus, restructurations hospitalières).*

David Piovesan

*Allocataire de recherche, Doctorant, IFROSS
Université Jean Moulin Lyon III. (Thème de recherche :
restructurations hospitalières, nouvelles technologies).*

Didier Vinot

*Maître de Conférence, IFROSS
Université Jean Moulin Lyon III. (Thèmes de recherche :
gestion par projet, planification stratégique).*

MATERIEL PEDAGOGIQUE

Note de synthèse sur les restructurations hospitalières françaises des établissements de santé publics et privés.
Documents financiers et données d'activité sur les restructurations.

Mercredi 12
Septembre

LES SYSTEMES D'INFORMATION DE SANTE, UNE INDUSTRIE DE LA CONNAISSANCE

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé (médecins et autres), directeurs d'organisations de santé, directeurs de systèmes d'information, directeurs informatiques, etc.
Pré-requis : avoir exercé dans une organisation de soins.
Nombre de participants maximum : 20.

OBJECTIF GENERAL

Connaître les déterminants principaux de l'utilité, de l'opportunité et de l'efficacité d'une automatisation du système d'information au sein d'une organisation de soins (hôpital, clinique, réseau de soins). Comprendre les flux d'informations, la relation entre les informations générées et les connaissances mobilisées, et les enjeux de la gestion des connaissances dans des systèmes complexes et évolutifs.

OBJECTIF PEDAGOGIQUE

Connaissances

- Principales composantes d'un système d'information hospitalier,
- Principales composantes d'un système d'information de réseau de soins,
- Distinction entre processus de production de soins et processus informationnels,
- Automatisation et ré-ingénierie des processus,
- Cycle de vie des connaissances médicales, leur relation avec le système d'information de santé.

PROGRAMME

Matin

- Briques fonctionnelles du système d'information,
- Classification par nature et par finalité,
- Gestion des connaissances médicales, notions de bases.

Après-midi

- Modèles d'architectures fonctionnelles possibles,
- Fondations et inter-connexions applicatives,
- Normes d'architecture et de communication applicatives pour la santé.
- Activation et production des connaissances intégrées dans les flux informationnels.

METHODE PEDAGOGIQUE

Méthode : travail en 2 groupes thématiques, sous forme d'exercice heuristique, puis synthèse avec exposé théorique.

LANGUES

Français

INTERVENANTS

Dr Jean-Claude Ghaleb

Directeur Opérationnel et Médical, CareOn SA, Genève.

Prof. Antoine Geissbuhler

Médecin-chef, Division d'Informatique Médicale, Hôpitaux Universitaires de Genève.

MATERIEL PEDAGOGIQUE

Copie des documents présentés par les intervenants.

Mercredi 12
Septembre

MODALITÉS PRATIQUES

Lieu

Ecole Normale Supérieure Lettres & Sciences Humaines
15, Parvis René Descartes - 69007 Lyon
Métro Ligne B, station Debourg

Accueil des participants

Le secrétariat du congrès sera ouvert le 10 septembre 2001 de 15 h à 17 h sur le site de l'ENS pour accueillir les participants aux ateliers thématiques.

Hébergement

Hébergement possible dans les logements de l'Ecole Normale Supérieure ou dans des hôtels à Lyon.

Pour plus d'informations : voir le site de l'ALASS : www.alass.org/fr/calass.htm ou contacter le secrétariat de l'ALASS : E.mail: alass@alass.org - Fax : + 34 93 202 33 17

Repas

Les déjeuners et les pauses café des journées d'atelier seront pris sur place à l'Ecole Normale Supérieure.

Mardi 11 Septembre soir : soirée libre

Mercredi 12 Septembre : 18H30 : visite du musée

des Hospices Civils de Lyon
20H00 : Réception à l'hôpital
de l'Hôtel Dieu

Droits d'inscription*

Les droits d'inscription couvrent la participation à un atelier, le déjeuner et les pauses, la documentation remise par les intervenants, et la réception du mercredi 12 septembre soir.

Les participants doivent assumer leurs frais de transport et leurs frais d'hébergement. Un tarif préférentiel est consenti en cas d'inscription au congrès CALASS 2001. Le programme détaillé de CALASS 2001 est consultable sur le site de l'ALASS (www.alass.org) ou sur demande au secrétariat de l'ALASS (E.mail : alass@alass.org - Fax : + 34 93 202 33 17)

Droits d'inscription en euros	Avant le 20/06/01	Après le 20/06/01
1 atelier	250 €	250 €
2 ateliers	500 €	500 €
1 atelier + CALASS, membre de l'ALASS	290 €	328 €
1 atelier + CALASS, non membre de l'ALASS	339 €	377 €
1 atelier + CALASS, étudiant, retraité	238 €	275 €
2 ateliers + CALASS, membre de l'ALASS	540 €	578 €
2 ateliers + CALASS, non membre de l'ALASS	589 €	627 €
2 ateliers + CALASS, étudiant, retraité	488 €	525 €

* L'ALASS se réserve le droit d'annuler un atelier faute d'un nombre suffisant de participants. Dans ce cas les droits d'inscription seront remboursés aux inscrits.

ALASS
Apartado de Correos 12098
E-08006 Barcelona



ALASS EST PATRONNÉE PAR

Andorra

Ministeri de Salut i Benestar, Govern d'Andorra.

Belgique

Université Catholique de Louvain, Département des Sciences Hospitalières et Médico-Sociales, Bruxelles.

Université Libre de Bruxelles, Hôpital Erasme, Bruxelles.

España

Escuela Nacional de Sanidad. Instituto de Salud Carlos III, Madrid.

Servei Català de la Salut, Departament de Sanitat i Seguretat Social, Generalitat de Catalunya, Barcelona.

Escuela Valenciana d'Estudis per a la Salut, Valencia.

Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada.

France

CREDES, Centre de Recherche, d'Études et de Documentation en Économie de la Santé, Paris.

IFROSS, Institut de Formation et de Recherche sur les Organisations Sanitaires et Sociales et leurs réseaux, Université Lyon III.

CRESGE, Centre de Recherches Economiques Sociologiques et de Gestion, Lille.

Ecole Nationale de Santé Publique, Rennes.

Italia

Regione del Veneto.

Luxembourg

Entente des hôpitaux luxembourgeois, Luxembourg.

Portugal

Administração Regional de Saúde do Norte, Porto.

Québec

Secteur de la Santé Publique, Université de Montréal.

Institut National de la Santé Publique du Québec, Ministère de la Santé Publique et des Services Sociaux du Québec.

Romania

Institutul National pentru Servicii de Sănătate și Conducere, București.

Asociația Română de Sănătate Publică și Management Sanitar (ARSPMS), București.

Suisse

Dipartimento Opere Sociali, Cantone Ticino, Bellinzona.

Département de l'Action Sociale et de la Santé, Canton de Genève.

Département de la Santé et de l'Action Sociale, Canton de Vaud, Lausanne.

Ecole Supérieure d'Enseignement Infirmier (Croix-Rouge), Lausanne.

Service de la Santé Publique, Canton de Neuchâtel.

Service de la Santé Publique, Canton du Valais.

PLAN D'ACCÈS

Localisation de l'École

L'École Normale Supérieure Lettres & Sciences Humaines se trouve dans le quartier de Gerland, 7^{ème} arrondissement de Lyon, près du pont Pasteur, sur la rive gauche du Rhône. Elle se situe à l'angle de l'avenue Jean Jaurès et de l'avenue Debourg.

Conditions d'accès

- Depuis l'aéroport de Lyon-Saint-Exupéry : prendre la navette SATOBUS à l'aéroport jusqu'aux gares de La Part-Dieu ou de Perrache.
- Depuis la gare de La Part-Dieu : prendre le métro (ligne B) direction Stade de Gerland jusqu'à la station «Debourg».
- Depuis la gare de Perrache : sortie terminus des bus, prendre la ligne 32, direction Etats-Unis, descendre à la station «Gerland-Debourg».



FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Envoyer l'inscription à : ALASS

Fax: + 34 93 202 33 17

Apartado de Correos 12098

E-mail: alass@alass.org

E-08006 Barcelona

Nom

Prénom

Adresse

.....

C.P. Ville

Pays

Tél Fax

E-mail

Participation

(cocher l'atelier de votre choix)

Je souhaite participer à un atelier thématique du Mardi 11 Septembre

- Comment conduire un audit qualité dans le secteur de la santé ?
- Conduire le changement à l'hôpital : les nouvelles approches organisationnelles
- Les systèmes de santé face aux droits des patients
- Utilisation des bases de données administratives et évaluation de la qualité des soins

Je souhaite participer à l'atelier thématique des 11 et 12 Septembre

- Traitement de l'information médicale et bio-médicale : enjeux et perspectives

Je souhaite participer à un atelier thématique du Mercredi 12 Septembre

- Performance et qualité : quels changements ?
- Formation des professionnels de santé et compétences
- Evaluation des technologies de la santé. Peut-on concilier les perspectives cliniques, organisationnelles et sociales ?
- Restructurer un établissement de santé
- Les systèmes d'information de santé, une industrie de la connaissance

Inscription

J'ai payé ma cotisation à l'ALASS pour 2001 Oui Non

Payement

Montant :Euros

- Chèque bancaire à l'ordre d'ALASS
- Mastercard
- Visa
- Eurocard

Numéro

Date d'expiration Date

Signature